

Samtykkeerklæring og Persondatapolitik

Som bruger af appen Volour under KlikBook ApS, fremover kaldet "bruger", accepteres nedenstående samtykke. Hvis brugeren er under 16 år, skal samtykkeerklæringen accepteres af en værge eller en forældre.

Dataansvarlig og databehandler

Som bruger af Volour accepterer bruger, at KlikBook ApS indsamler persondata om brugeren. Det betyder, at KlikBook ApS er dataansvarlig og samtidig databehandler i forholdet mellem KlikBook ApS og bruger. KlikBook ApS er dermed ansvarlig for, at data om bruger håndteres korrekt og sikkert.

I forholdet mellem bruger og de data en behandler indsamler om sine brugere, er behandleren dataansvarlig og KlikBook ApS databehandler. Se mere om dette i Databehandleraftalen.

Data der indsamles

Volour under KlikBook ApS indsamler følgende data om brugeren:

- Fornavn og efternavn
- Email-adresse
- Telefonnummer

Formål med indsamling af data'en

KlikBook ApS benytter data'en til følgende:

- For at kunne indgå en samarbejdsaftale med brugeren
- For at kunne sende informationer om systemændringer og opdateringer
- For at kunne oprette og sende beskeder (bekræftelser og påmindelser) til brugeren
- For at kunne yde den bedst mulige service.
- For at kunne håndtere onlinebetalinger via KlikBook ApS's betalingsmodul

Foruden brugeren selv, kan de data Volour, under KlikBook ApS, indsamler kun ses af den dataansvarlige og KlikBook ApS's medarbejdere. Data vil aldrig blive videregivet til 3. part eller blive brugt i andre sammenhænge end listet her.

“Retten til at blive glemt”

KlikBook ApS gemmer brugerens oplysninger, indtil de af brugeren selv, ønskes ændret, slettet eller hvis brugeren ønsker at trække samtykket tilbage.

Brugeren kan til enhver tid ændre eller slette sine data ved at logge ind i appen Volour. Dog vil data tilknyttet faktura være gemt i systemet jf. ovenstående. Ligeledes kan brugeren trække dette samtykke tilbage, hvorved medlemskabet lukkes og data slettes.

Dataportabilitet

Ønsker brugeren at få sine data udleveret, eller ønsker behandleren som databehandler at få data udleveret pva. behandlerens bruger, kan dette ske ved at rette henvendelse til KlikBook ApS.

Formatet vil være CSV-fil.

Anmodningen skal være afsendt fra brugerens egen email-adresse til info@klikbook.dk.

Kryptering

Alle personfølsomme data, inkl. journaler og betalinger er krypteret.

Volour.dk og KlikBook.dk er krypteret via et SSL-certifikat (https).

Brugerens journaler og andre personfølsomme data er krypteret med TLS/SHA-256.

Alle onlinebetalinger varetages af QuickPay.

Placering af data

Al data, med undtagelse af kreditkort-informationer og email-adresser, er gemt hos vores hosting-udbyder ZitCom A/S i Danmark. Al data er derfor sikret under de vilkår som ZitCom foreskriver. Du kan læse mere om ZitCom's datacenter her:

<https://www.zitcom.dk/vores-forretning/datacenter>

Alle onlinebetalinger håndteres af QuickPay i Danmark (Betalinger af services)

Mail-adresser opbevares af Mandrill som er en del af MailChimp. Mandrill benyttes til sikker udsendelse af emails. Læs mere om MailChimps databehandling her:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Back-Up

KlikBook ApS tager daglig backup af al brugerdata. Dog genskaber vi ikke enkelte brugeres data i tilfælde af, at de er gået tabt. Læs evt. mere www.unoeuro.com/support/faq/1/121/.

Spørgsmål til håndtering af data skal sendes til info@klikbook.dk, og for god ordens skyld skal det nævnes, at bruger også har mulighed for at klage til Datatilsynet.

Vi glæder os til samarbejde med dig.

Dataansvarlig og Databehandler for KlikBook ApS
Anders Bach Larsen

KlikBook ApS

Tlf.: 505 707 77.

E-mail: info@klikbook.dk