

Vilkår og betingelser for brug af Volour

Generelle regler

Som udgangspunkt er det vigtigste for os, at vores brugere får en god oplevelse med appen. Når du tilmelder dig Volour, accepterer du de vilkår og betingelser, som stilles. Hvis du ikke er enig med følgende, bør du straks ophøre med at bruge denne service.

Virksomheden

Volour er ejet af KlikBook ApS. KlikBook ApS holder til i København, på adressen Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV. Mere information om virksomheden kan fås på www.cvr.dk. CVR-nummer: 39 68 56 47.

Hvad Volour appen tilbyder

Gennem appen får du adgang til følgende services

- Mulighed for at booke tid til en behandling
- Mulighed for at afbestille en behandling
- Mulighed for at betale med kreditkort
- Mulighed for at betale med Gavekort
- Mulighed for at se anmeldelser på Behandlerne

Medlemskab

Medlemskabet opnås ved oprettes af en profil på Volour appen. Ved oprettelse er du som medlem ansvarlig for at angive korrekte oplysninger og for at holde alle oplysninger opdaterede.

Det er kun tilladt at bruge egen email-adresse. Alle indtastede informationer skal være korrekte, og det er ikke tilladt at give misvisende informationer. Du skal sørge for at holde dine login-oplysninger fortrolige, så uvedkommende ikke har adgang til din Volour-profil. KlikBook forpligter sig til at holde dine informationer fortrolige i registreringsdatabasen. Al indtastet data er sikkert gemt hos KlikBook ApS og videregives ikke til tredjepart.

Du kan til enhver tid opsige dit medlemskab hos Volour. Du finder et link hertil inde i appen under "Profil".

Vi forbeholder os retten til at suspendere et medlem, hvis vedkommende overtræder eller krænker vilkårene. Vi forbeholder os retten til efter eget skøn at opsige et medlemskab, hvis vi finder det nødvendigt.

Indholdet i appen

Appen inkluderer indhold og links til 3. part, eller disses hjemmesider, såsom prislister fra en lokal frisør, billeder og anmeldelser.

Volour har ikke verificeret nøjagtigheden af det indhold, der er leveret fra 3. part, og som offentliggøres på dets profil. Volour giver ingen garantier i forbindelse med information leveret af 3. part eller hostet på 3. parts hjemmesider.

Volour kan ikke garantere for den oplevelse eller kvalitet som leveres af de deltagende Behandlere, dette er alene Behandlernes ansvar.

Ved at acceptere disse Handelsbetingelser, fratager du Volour for ethvert ansvar der opstår, som et resultat af din brug af information fra 3. part, eller din brug af et 3. parts hjemmeside.

Brug af appen

Når du gør brug af vores online bestillingsfunktioner i appen, så:

- 1) skal du være 18 år eller ældre, eller alternativt gøre under overvågning af en voksen eller værge.
- 2) skal du acceptere at tage fuldt ansvar for dine aktiviteter på appen, og i forbindelse med en online bestilling.
- 3) skal du selv bære ansvaret for hemmeligholdelsen af dine personlige information, adgangskode og betalingsinformationer.
- 4) accepterer du at vi opkræver dig et servicegebyr (størrelse på gebyret oplyses i forbindelse med din bestilling, sammen med listen over hvad din bestilling indeholder af produkter).
- 5) accepterer at vi kontakter dig på mail og telefon med relevant information.

Volour forbeholder sig retten til, at afvise betjening af enhver kunde, hvis Volour finder det passende. Volour forbeholder sig også retten til, at annullere din bestilling, og i samme forbindelse forsøge så vidt muligt, at informere dig om denne annullering.

Betaling

Du har ved bestilling i Volour appen mulighed for at betale for din booking med alle former for VISA og MasterCards, herunder VISA dankort. Ved booking vil beløbet blive reserveret på dit kort, 24 timer inden behandlingen vil vi forsøge at gennemføre opkrævningen på kortet.

På betalingssteppet i bestillingsprocessen vil du blive viderestillet til udbyderen af den betalingsmetode du har valgt. Al kommunikation mellem dig og udbyderens server er krypteret og benytter SSL (Secure Socket Layer) til håndtering af dataoverførsel. Krypteringen sikrer, at der ikke kan forekomme aflytning af de informationer, du har tastet ind. Dette sikrer dig den størst mulige sikkerhed omkring din betaling.

Dit kort gemmes i Volour appen i et PCI sikret miljø, således at du ved fremtidige bookinger nemt at foretage en reservation. Ved forsvundne eller udløbne kort bedes du opdaterer dine kort oplysninger i appen.

Booking bekræftelse samt annullering af booking

Efter en booking gennem Volour appen, vil du modtage en mail bekræftelse på din registrerede e-mail. Du bedes ved modtagelse af mailen gennemgå bekræftelsens detaljer samt at disse er tilsvarende det bookedede.

Fortrydelse / Annullering af Booking

Bemærk venligst, at du ved booking af en behandling, såfremt bookingen godkendes af behandleren, har mulig for at afbestille i et af Behandleren defineret tidsrum.

Du er ikke berettiget til tilbagebetaling i henhold til fortrydelsesret. Derfor gælder fortrydelsesret på 14 kalenderdage fra kontraktens indgåelse, i henhold til dansk forbrugeraftalelov ikke, når du bestiller ydelser og produkter fra Volour.

Vi anbefaler dog altid du tager direkte fat i behandleren såfremt du har behov for at annullerer en booking, efter servicen ikke længere er tilgængelig i Volour appen.

Ved returnering af betaling, skal du tage direkte kontakt til Behandleren.

Rettigheder

Alle rettigheder til Volour ejes af KlikBook ApS, og medlemmer har udelukkende adgang til at benytte servicen. KlikBook ApS kan til enhver tid lukke adgangen til systemet uden varsel.

Herudover afstår du fra, at (i) benytte appen på en sådan måde, som kan deaktivere, overbebyrde, beskadige eller svække appens eller forstyrre andres brug af appen, herunder andre brugeres mulighed for at tilgå appens indhold i realtid, (ii) at gøre brug af nogen søgerobot, "spider" eller anden automatisk anordning, proces eller metode til at besøge appen uanset besøgets formål, herunder "web scraping", "data mining", overvågning eller kopiering af nogen del af appens indhold, (iii) at gøre brug af nogen manuel proces til at overvåge eller kopiere nogen del af appens indhold mv. uden forudgående skriftlige samtykke med Klikbook ApS, (iv) i øvrigt gøre brug af nogen anordning, software eller fremgangsmåde, som forstyrrer appens normale drift, eller (v) på anden måde forstyrre appens normale drift.

Ansvarsfraskrivelse

Appen vedligeholdes løbende, og nye funktioner udvikles ligeledes over tid. Derfor tager KlikBook ApS forbehold for fejl i appen og ændringer, der kan forårsage fejl, nedbrud og andre uhensigtsmæssigheder. KlikBook kan på ingen måder stilles til ansvar for fejl i appen, ændringer, tabt arbejdsfortjeneste eller omsætning hos behandlere eller de i appen, listede virksomheder.

Cookies

Der anvendes cookies i appen.

Ændring af betingelser

Klikbook må, når vi finder det passende, tilføje eller på anden måde tilrette disse handelsbetingelser. Vi anbefaler, at du læser handelsbetingelser grundigt, hver gang du bruger appen, da de kan påvirke dine rettigheder.

Tvist

Ved tvistsager, enten imellem os eller deltagende behandler og en forbruger, vil vi altid opfordre til, at lade vores kundeservice forsøge at ordne tvisten. De har de bedste værktøjer til den slags.

Skulle du som forbruger ikke ønske at være i direkte kontakt med parterne, så stiller EU et centralt organ til rådighed til den slags (art. 14 sektion 1 ODR-regulation EU 524/2013). Du kan finde deres website og klageformular her.

Disse handelsbetingelser er underlagt lovgivningen i Danmark, og skal fortolkes i overensstemmelse med dette. Enhver tvist mellem dig og Volour skal afgøres af de danske domstoles enekompetence.

Disse handelsbetingelser, sammen med Politik for Databehandling og andre offentligt tilgængelige lovtekster, udgør den fulde aftale mellem dig og Klikbook omkring hjemmesiden og dens services.

Klikbook kan ikke holdes ansvarlig for brud på vores forpligtigelser i disse handelsbetingelser, hvis vi er forhindret eller afholdt fra at overholde vores forpligtigelser på grund af en årsag der er udenfor vores kontrol. Dette inkluderer brand, lynnedslag, oversvømmning, ekstremt vejr, strejke, lock-out, krig, civil uro, fejl i telekommunikation eller computersystemer.

KONTAKT

For yderligere information kontakt Volour, under KlikBook ApS på 505 707 77 eller på info@klikbook.dk.

Klikbook ejes af CBIT A/S, CVR 20243244, Borgmester Christiansens Gade 50, 2450 København SV.